

SERVIZIO RADIOTAXI: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali-Provvedimento generale del Garante sulle imprese radiotaxi in data 26 Luglio 2005)

Taxiblu Società cooperativa, in qualità di "Titolare" del trattamento, fornisce la seguente informativa circa l'utilizzo dei dati personali dei propri clienti.

Dati oggetto di trattamento.

Nel fornire il servizio radiotaxi (ricezione delle chiamate per corse taxi, ricerca e localizzazione dell'autopubblica disponibile più vicina e assegnazione della corsa), la nostra Società può venire a conoscenza di alcuni dati personali del cliente, di seguito specificati in relazione alle rispettive finalità perseguite. Si precisa che Taxiblu non effettua alcuna registrazione del dato relativo al luogo di destinazione del cliente, trattandosi di informazione irrilevante per il radiotaxi e nota soltanto al tassista che effettua la corsa.

Finalità del trattamento.

- a) Il luogo di prelievo è un'informazione indispensabile per l'effettuazione della corsa taxi; se manca, non possiamo fornire il servizio radiotaxi; le ulteriori informazioni che possono essere richieste, di seguito precisate, sono necessarie a garantire un servizio migliore, nell'esclusivo interesse della clientela.

In particolare:

- b) il numero di telefono, fisso o mobile, il cui conferimento è facoltativo, è necessario per avvertire il cliente di un rilevante ritardo del taxi o di un suo impedimento definitivo; per comunicare l'autopubblica sostitutiva; per rintracciare il Cliente che ha smarrito o dimenticato oggetti sul taxi; nella prenotazione del servizio radiotaxi, serve per confermare al cliente la prenotazione;
- c) il nome ed il cognome, il cui conferimento è facoltativo, sono necessari al tassista per identificare il cliente che ha chiamato da un luogo pubblico o aperto al pubblico, in modo che il servizio sia reso proprio alla persona che lo ha richiesto, anziché ad altre persone; nella prenotazione del servizio radiotaxi, serve per far sapere al cliente, ad esempio citofonando, che il taxi è arrivato nel luogo di prelievo;
- d) le informazioni relative all'assenza del cliente presso l'indirizzo di prelievo indicato, sono trattate esclusivamente per gestire eventuali reclami o contestazioni *elo* per consentire di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e per il periodo strettamente necessario a perseguire tali scopi;
- e) le informazioni inerenti il mancato pagamento del prezzo della corsa o relative ad altri presunti illeciti attribuiti alla clientela sono trattate esclusivamente per consentire di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e per il periodo strettamente necessario a perseguire tale scopo.

Nessun dato viene utilizzato per scopi diversi ed ulteriori quali, ad esempio, marketing, promozioni, ricerche di mercato o profilazione della clientela, cioè individuazione di gusti o preferenze personali, perseguibili soltanto con il preventivo, espresso e libero consenso dell'interessato.

Modalità di trattamento dei dati.

Tutti i dati personali, raccolti presso colui che chiede il servizio, oppure ricavati da pubblici elenchi, sono trattati con strumenti manuali, informatici *elo* telematici, in modo funzionale alle finalità sopra specificate e tale da garantire, in ogni caso, la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.

Cancellazione e conservazione dei dati.

Entro sette (7) giorni dall'effettuazione della corsa taxi, i dati non più necessari (**lettere a, b, c**) sono automaticamente cancellati oppure trasformati in forma anonima e utilizzati per valutazioni in forma aggregata finalizzate a migliorare la gestione del servizio. Qualora entro detto termine siano segnalati lo smarrimento o il ritrovamento di oggetti sul taxi, oppure sorgano reclami o contestazioni, i dati necessari a rintracciare e identificare il cliente sono conservati per trenta giorni al massimo, sempre dall'effettuazione della corsa. Fatto comunque salvo il maggior termine richiesto dall'esigenza di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Comunicazione dei dati.

Non effettuiamo alcuna comunicazione a terzi, salvo il caso in cui i dati personali ci vengano richiesti dalle Forze di Polizia o dall'Autorità Giudiziaria.

Soggetti che effettuano il trattamento.

I dati sono trattati dagli operatori di sala radio, dai loro responsabili e dai tecnici del medesimo reparto.

Consenso al trattamento.

Per l'ordinaria prestazione del servizio radiotaxi è superfluo, poiché in tal caso i dati sono necessari per adempiere una prestazione contrattuale richiesta dal cliente.

Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano; può anche chiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge e, in ogni caso, opporsi al loro utilizzo.

L'istanza ai sensi dell'articolo 7 del Codice va inoltrata a: **TAXIBLU s.c. - Via Orobica 3 - 20139 Milano**